



Enquête de satisfaction  
**Formation de Technicien PNL**  
 Session du 13 au 16 mars 2021

Nombre de participants : 2

## L'organisation

Questions	1. Insatisfait	2. Peu satisfait	3. Satisfait	4. Très satisfait	
accueil	0	0	0	0	2
écoute	0	0	0	0	2
efficacité	0	0	0	0	2
des réponses à vos attentes, questions	0	0	0	0	2
délais de réception des informations	0	0	0	0	2
planification de la formation (dates, horaires...)	0	0	0	0	2
respect des engagements (objectifs, date)	0	0	0	0	2
TOTAL	0	0	0	0	14
TOTAL en %	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%

## Pour quelles raisons avez-vous suivi cette formation ?

Questions	OUI	NON	Absence de réponse	TOTAL	TOTAL OUI %	TOTAL % NON
Prévue par votre entreprise	0	2	0	2	0%	100%
Utile pour renforcer vos compétences dans votre poste actuel	1	1	0	2	50%	50%
Utile pour acquérir de nouvelles compétences	2	0	0	2	100%	0%
Utile pour votre évolution personnelle	2	1	0	3	67%	33%
Avez-vous eu les informations concernant le déroulé et les modalités de la formation ?	2	0	0	2	100%	0%
TOTAL	5	4	0	9	55,56%	44,44%

## Votre évaluation de la formation

Questions	1. Insatisfait	2. Peu satisfait	3. Satisfait	4. Très satisfait	A
Communication des objectifs	0	0	0	2	
Organisation et déroulement de la formation	0	0	0	2	
Composition du groupe (nbre de participant, niveau homogène)	0	0	1	2	
Adéquation des moyens matériels msi à disposition	0	0	0	2	
Conformité de la formation dispensée au programme	0	0	0	2	
Clarté du contenu	0	0	1	2	
Qualité des supports pédagogiques	0	0	1	2	
Animation de la formation par le ou les intervenants	0	0	0	2	
la complémentarité des informations apportées par le formateur	0	0	1	2	
Progression de la formation (durée, rythme, alternance théorie/pratique)	0	0	0	2	
TOTAL	0	0	4	20	
TOTAL en %	0,0%	0,0%	16,7%	83,3%	

## Votre satisfaction sur la formation

Votre satisfaction sur la formation	1. Non pas du tout	2. Non, pas vraiment	3. Oui, en partie	4. Oui, tout à fait	A
A répondu aux attentes	0	0	0	2	
A atteint les objectifs pédagogiques prévus	0	0	0	2	
Formation en adéquation avec le métier ou les réalités du secteur	0	0	1	1	
Recommanderiez-vous cette formation à une personne exerçant le même métier que vous	0	0	1	1	
Recommanderiez-vous à un proche ou à un ami ?	0	0	0	2	
TOTAL	0	0	2	8	
TOTAL %	0,0%	0,0%	20,0%	80,0%	

## La pédagogie – le contenu

la pédagogie - contenu	1. insatisfaisant	2. peu satisfaisant	3. satisfaisant	4. très satisfaisant	A
Difficultés rencontrées	1	0	1	0	
intérêts des objectifs, utilité de cette formation	0	0	0	1	
articulation des thèmes	0	0	0	2	
TOTAL	1	0	1	3	
TOTAL %	20,0%	0,0%	20,0%	60,0%	

## Les moyens – adaptation de la salle

les moyens - adaptation de la salle	1. Non pas du tout	2. Non, pas vraiment	3. Oui, en partie	4. Oui, tout à fait	A
surface disponible pour chacun	0	0	1	1	1
isolation phonique, température, éclairage	0	1	1	0	
propeté des locaux	0	0	2	0	
TOTAL	0	1	4	1	
TOTAL %	0,0%	16,67%	66,67%	16,67%	

## Les acteurs de formation

les acteurs de la formation	1. faible	2. correct	3. élevé	
niveau de connaissance du formateur	0	1	7	
compétences démontrées par le formateur	0	1	7	
interactivité pendant la formation	0	1	7	
TOTAL	0	3	21	
TOTAL %	0,0%	12,5%	87,5%	

## Le site Web

le site web du centre de formation	1. tous les jours	2. toutes les semaines	3. tous les mois	4. jamais	Absence de réponse
avez-vous consulté le site web du centre	0	0	1	0	1
TOTAL	0	0	1	0	1
TOTAL %	0,0%	0,0%	50,0%	0,0%	50,0%

## Aspect du site Web

aspect du site web	1. pas attirant	2. Non, peu mieux faire	3. Oui, plaisant	4. Oui, satisfaisant	Absence de réponse
présenttion général du site	0	1	0	0	1
son organisation	0	0	1	0	1
sa navigation	0	1	0	0	1
la richesse des informations disponibles	0	0	1	0	1
le choix des photos	0	0	1	0	1
TOTAL	0	2	3	0	5
TOTAL %	0,0%	20,0%	30,0%	0,0%	50,0%